

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Inacio Commerce Créations

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Inacio Commerce Créations collecte, utilise et protège les données personnelles des utilisateurs du site internet.

1. Responsable du traitement

Les données personnelles sont collectées par :

Inacio Commerce Créations

Entreprise individuelle – Auto-entrepreneur

Nom : Brun Laura

Adresse : 1B Rue du Puits Perron, 69380 Les Chères – France

 Email : inacio-creations@outlook.fr

 Site : <https://www.inacio-commerce-creations.fr>

TVA non applicable – article 293B du Code Général des Impôts

2. Données personnelles collectées

Les données susceptibles d'être collectées sont notamment :

Nom et prénom

Adresse postale

Adresse email

Numéro de téléphone

Informations de commande

Adresse IP

Données de navigation (cookies)

Aucune donnée sensible n'est collectée.

3. Finalités de la collecte

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

Traitement et gestion des commandes

Livraison des produits

Gestion de la relation client

Facturation et obligations légales

Amélioration du site et des services

Réponse aux demandes via formulaire de contact

4. Base légale du traitement

Conformément à l'article 6 du RGPD, les traitements sont fondés sur :

l'exécution d'un contrat (commande)

le respect d'obligations légales

l'intérêt légitime de l'entreprise

le consentement de l'utilisateur (cookies)

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont destinées uniquement à :

Inacio Commerce Créations

prestataires techniques nécessaires (hébergeur, plateforme e-commerce, transporteurs, services de paiement)

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

6. Durée de conservation des données

Les données sont conservées pour les durées suivantes :

Données clients : 5 ans (obligations comptables et commerciales)

Données de facturation : 10 ans

Données de prospection : 3 ans

Cookies : 13 mois maximum

7. Sécurité des données

Inacio Commerce Créations met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles.

8. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants :

droit d'accès

droit de rectification

droit d'effacement

droit de limitation

droit d'opposition

droit à la portabilité

Toute demande peut être adressée par email à :

 inacio-creations@outlook.fr

Une réponse sera apportée dans un délai maximal de 30 jours.

9. Réclamation auprès de la CNIL

Si l'utilisateur estime que ses droits ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Site : <https://www.cnil.fr>

10. Cookies

Le site utilise des cookies afin de :

assurer le bon fonctionnement du site

mesurer l'audience

améliorer l'expérience utilisateur

L'utilisateur peut accepter ou refuser les cookies via son navigateur ou la bannière prévue à cet effet.

11. Transfert hors Union européenne

Aucun transfert de données personnelles hors de l'Union européenne n'est effectué.

12. Modification de la politique de confidentialité

Inacio Commerce Créations se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment afin de garantir sa conformité légale.

La version applicable est celle publiée sur le site.